

ALGEMENE VOORWAARDEN VR Bieb B.V.

Artikel 1. Definities

- 1.1. Behoudens en voor zover elders in deze Algemene Voorwaarden (hierna: **“Voorwaarden”**) begrippen met een hoofdletter zijn gedefinieerd, hebben de met een hoofdletter gedefinieerde begrippen de navolgende betekenis:

Diensten	de door VR Bieb aan Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst te leveren digitale virtual reality trainingsomgevingen en eventuele consultancy diensten;
VR Bieb	de besloten vennootschap VR Bieb B.V., gevestigd te Leeuwarden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94554889 en opererend met het BTW nummer NL866818364B01;
Opdrachtgever	de partij die gebruik wenst te maken van de Diensten en daartoe een Overeenkomst met VR Bieb aangaat;
Overeenkomst	de overeenkomst tussen Opdrachtgever en VR Bieb;
Partijen	VR Bieb en Opdrachtgever, waarbij in een voorkomend geval in enkelvoud van Partij wordt gesproken als het één der Partijen betreft.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle offertes en/of aanbiedingen en/of Overeenkomsten waarbij VR Bieb Diensten aan Opdrachtgever levert. Het bepaalde in deze Voorwaarden is onverkort van toepassing op iedere (Overeenkomst ter zake de) uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever.
- 2.2. De toepasselijkheid van enige van deze Voorwaarden afwijkende algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever, onder welke benaming ook, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3. Van deze Voorwaarden kan door Partijen slechts schriftelijk en expliciet worden afgeweken.
- 2.4. Indien en voor zover VR Bieb producten of diensten van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt of daartoe toegang verleent, gelden voor wat betreft die producten of diensten de (licentie- of verkoop)voorwaarden van desbetreffende derden in de verhouding tussen VR Bieb en Opdrachtgever met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze Voorwaarden, mits de toepasselijkheid van de (licentie- of verkoop)voorwaarden van die derden door VR Bieb aan Opdrachtgever is medegedeeld en een redelijke mogelijkheid is geboden om van die voorwaarden kennis te nemen. In afwijking van voorgaande zin komt aan Opdrachtgever geen beroep toe op een nalaten van VR Bieb om te voldoen aan voornoemde verplichtingen, indien een Opdrachtgever een partij betreft

als bedoeld in artikel 6:235 lid 1 of lid 3 BW.

1

- 2.5. Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverminderd van kracht. VR Bieb en Opdrachtgever treden in dat geval in overleg, met het doel nieuwe bepalingen van zoveel als mogelijk dezelfde strekking ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 2.6. VR Bieb is te allen tijde bevoegd om bepalingen van deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Zodra de gewijzigde Voorwaarden aan Opdrachtgever bekend zijn gemaakt, gelden deze tussen VR Bieb en Opdrachtgever.
- 2.7. In geval van strijdigheid tussen enige bepaling uit de Overeenkomst en deze Voorwaarden prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst boven het bepaalde in deze Voorwaarden tenzij in de Overeenkomst ten nadele van VR Bieb van de Voorwaarden wordt afgeweken.
- 2.8. Het bepaalde in deze Voorwaarden doet niet af aan de rechten die VR Bieb op grond van de wet heeft.

Artikel 3. Offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten

- 3.1. Alle offertes, aanbiedingen en andere uitingen van VR Bieb zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is bepaald. Overeenkomsten en acceptaties van offertes en aanbiedingen door Opdrachtgever gelden als onherroepelijk.
- 3.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan VR Bieb verstrekte gegevens waarop VR Bieb haar aanbieding heeft gebaseerd, met uitzondering van evidente typfouten.
- 3.3. Tussen VR Bieb en Opdrachtgever komt slechts een Overeenkomst tot stand wanneer de offerte (digitaal) door Opdrachtgever is ondertekend dan wel VR Bieb tot uitvoering van de Diensten is overgegaan.
- 3.4. De inhoud van de Overeenkomst blijkt uit de offerte en bij gebreke daarvan uit hetgeen waartoe VR Bieb is overgegaan ter uitvoering van de Diensten.
- 3.5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft VR Bieb te allen tijde het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door (een), al dan niet aan haar gelieerde, derde(n). De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 4. Prijzen, facturering en betaling

- 4.1. Opdrachtgever is voor de Diensten de vergoeding verschuldigd die is opgenomen in de Overeenkomst.
- 4.2. Alle door VR Bieb genoemde prijzen zijn in euro's en exclusief in- en uitvoerrechten, omzetbelasting (indien van toepassing) en alle eventueel van overheidswege opgelegde heffingen en/of belastingen.
- 4.3. Betaling dient in beginsel binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden. Deze termijn geldt als uiterste betaaldatum en betreft derhalve een fatale termijn.

- 4.4. Bij een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, mag VR Bieb schriftelijk en conform de in de Overeenkomst opgenomen index of andere

2

maatstaf, geldende prijzen en tarieven aanpassen op de in de Overeenkomst genoemde termijn. Voorziet de Overeenkomst niet uitdrukkelijk in de mogelijkheid tot aanpassing van de prijzen of tarieven, dan mag VR Bieb schriftelijk met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aanpassen. Indien Opdrachtgever in dat laatste geval niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing, is Opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving van de aanpassing de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden.

- 4.5. Partijen leggen in de Overeenkomst de datum of data vast waarop VR Bieb de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan Opdrachtgever in rekening brengt. Verschuldigde bedragen worden door Opdrachtgever betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 4.6. Betaalt Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig, dan is Opdrachtgever direct, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, in verzuim. Opdrachtgever is de wettelijke handelsrente over het openstaande bedrag verschuldigd vanaf het moment dat hij in verzuim is, tot het moment van algehele voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Vindt de betaling niet alsnog plaats binnen één maand na de dag waarop de betaling uiterlijk had behoren te geschieden, dan wordt het wettelijke rentepercentage met 3% verhoogd per ingang van de dag waarop deze maand is verstreken.
- 4.7. Blijft Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig de vordering te voldoen, dan kan VR Bieb de vordering uit handen geven en is Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag (inclusief de bijkomende rente) ook gehouden tot vergoeding van alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van VR Bieb onverlet.
- 4.8. Indien VR Bieb (on)kosten op zich heeft genomen, zonder dat daarvoor een prijs is overeengekomen, is VR Bieb gerechtigd de Opdrachtgever daarvoor de werkelijke kosten en/of de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 4.9. VR Bieb is steeds bevoegd om al hetgeen Opdrachtgever verschuldigd is, te verrekenen met tegenvorderingen van Opdrachtgever.

Artikel 5. Aanvang en duur Overeenkomst

- 5.1. De door VR Bieb te verlenen Diensten vangen aan binnen een redelijke termijn na het aangaan van de Overeenkomst. Indien niet anders overeengekomen vangen de Diensten aan door terbeschikkingstelling door VR Bieb van de middelen om toegang te verkrijgen tot de Diensten. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij onverwijld na het aangaan van de Overeenkomst beschikt over de voor het gebruik van de Diensten benodigde faciliteiten.

- 5.2. Indien en voor zover de Overeenkomst tussen Partijen een duurovereenkomst is, geldt dat de Overeenkomst is aangegaan voor de overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt.

3

- 5.3. De duur van de Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd met een maximum van 1 jaar, tenzij Opdrachtgever of VR Bieb de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand vóór het einde van de desbetreffende periode.

Artikel 6. Uitvoering Diensten

- 6.1. Alle Diensten van VR Bieb worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst VR Bieb uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat met voldoende bepaaldheid in de Overeenkomst is omschreven.
- 6.2. VR Bieb verricht de Diensten in opdracht van Opdrachtgever. Opdrachtgever mag de Diensten uitsluitend ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het door VR Bieb beoogde gebruik. Het staat Opdrachtgever niet vrij derden gebruik te laten maken van de door VR Bieb verleende Diensten.
- 6.3. VR Bieb is niet gehouden bij de uitvoering van haar Diensten aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen, in het bijzonder niet indien dit aanwijzingen betreft die de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, worden de desbetreffende werkzaamheden vergoed Overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van VR Bieb.
- 6.4. VR Bieb kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de Diensten aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen substantieel zijn en een verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg heeft, zal VR Bieb Opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten. De kosten van deze verandering komen voor rekening van Opdrachtgever. In dat geval kan Opdrachtgever de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of Opdrachtgever de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.
- 6.5. VR Bieb kan de uitvoering van de Diensten voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de onderliggende programmatuur. VR Bieb is niet gehouden specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Diensten te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 6.6. VR Bieb kan de Diensten geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. VR Bieb zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk op momenten laten plaatsvinden waarop de Diensten doorgaans het minst intensief gebruikt wordt.

6.7. VR Bieb is nimmer gehouden Opdrachtgever een fysieke drager of download te verstrekken van de onderliggende programmatuur.

4

Artikel 7. Garantie

- 7.1. VR Bieb staat er niet voor in dat de Diensten foutloos zijn en zonder onderbrekingen functioneren. VR Bieb zal zich naar beste vermogen inspannen om fouten in de Diensten, die zij zelf heeft ontwikkeld, binnen een redelijke termijn te herstellen indien de desbetreffende fouten door Opdrachtgever gedetailleerd omschreven schriftelijk bij VR Bieb zijn gemeld. Men spreekt van 'fouten' indien substantieel niet wordt voldaan aan de door VR Bieb schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de Diensten. Van een fout is alleen sprake indien de Opdrachtgever deze kan aantonen en deze bovendien reproduceerbaar is. VR Bieb heeft geen enkele verplichting met betrekking tot andere onvolkomenheden in of aan de Diensten anders dan met betrekking tot fouten in de zin van deze bepaling.
- 7.2. VR Bieb kan in voorkomend geval het herstel van de fouten uitstellen totdat een nieuwe versie van de Diensten in gebruik wordt genomen.
- 7.3. VR Bieb staat er niet voor in dat fouten in de Diensten die niet door VR Bieb zelf zijn ontwikkeld, zullen worden verholpen. VR Bieb is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel probleemvermijdende beperkingen in de Diensten aan te brengen.
- 7.4. Indien (een onderdeel van) de Diensten in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld, kan VR Bieb volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan Opdrachtgever in rekening brengen. VR Bieb is nimmer gehouden tot herstel van andere onvolkomenheden dan bedoeld in dit artikel. In het geval VR Bieb bereid is herstelactiviteiten te verrichten ten aanzien van dergelijke andere onvolkomenheden, is VR Bieb gerechtigd hiervoor een aparte vergoeding in rekening te brengen.
- 7.5. Opdrachtgever zal op basis van de door VR Bieb verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, fouten en andere onvolkomenheden in de Diensten, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. VR Bieb verklaart zich bereid om op verzoek van Opdrachtgever naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door Opdrachtgever te nemen maatregelen, tegen door VR Bieb te stellen (financiële) voorwaarden. VR Bieb is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens anders dan het terugplaatsen van de – waar mogelijk – laatst voorhanden zijnde back-up van de betreffende gegevens.
- 7.6. VR Bieb staat er niet voor in dat de Diensten tijdig worden aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

Artikel 8. Aansprakelijkheid VR Bieb

- 8.1. De totale aansprakelijkheid van VR Bieb wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot vergoeding van schade zoals in dit artikel uitgewerkt.
- 8.2. Directe schade is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van
- 5
- de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van VR Bieb voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 500.000,- bedragen.
- 8.3. Schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken is beperkt tot € 1.250.000,-.
- 8.4. De aansprakelijkheid van VR Bieb voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet limitatief beperkt tot: gevolgschade (onder andere door storingen en/of downtime), gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik dan wel de toepassing van de door VR Bieb geleverde Diensten en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan VR Bieb voorgeschreven toeleveranciers. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van VR Bieb verband houdende met vernieling, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 8.5. Ook schade ontstaan door handelen of nalaten van de Opdrachtgever of derden: (i) in strijd met door VR Bieb verstrekte instructies en/of (ii) in strijd met de Overeenkomst en deze Voorwaarden en schade als direct of indirect gevolg van door of namens de Opdrachtgever aan VR Bieb verstrekt onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- 8.6. De in artikel 8.2 tot en met 8.5 beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van VR Bieb laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van VR Bieb welke in deze Voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet.
- 8.7. De in artikel 8.2 tot en met 8.5 beschreven uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van VR Bieb.
- 8.8. Tenzij nakoming door VR Bieb blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van VR Bieb wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien Opdrachtgever VR Bieb onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en VR Bieb ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat VR Bieb in de gelegenheid wordt gesteld

adequaat te reageren.

- 8.9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij VR Bieb meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tot VR Bieb vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 8.10. Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan VR Bieb en diens toeleveranciers zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

6

- 8.11. Opdrachtgever vrijwaart VR Bieb voor alle aanspraken van derden, waaronder, maar niet beperkt tot de door Opdrachtgever ingeschakelde derden en medewerkers van Opdrachtgever, tot vergoeding van enigerlei schade die het gevolg is of samenhangt met de (uitvoering van de) Overeenkomst met/door VR Bieb.
- 8.12. In het geval van een rechtsgeldig beroep op overmacht als bedoeld in artikel 11, kan de Opdrachtgever geen vergoeding van de door hem geleden schade vorderen.

Artikel 9. Ontbinding en opzegging van de Overeenkomst

- 9.1. Aan elk der Partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts toe indien de andere Partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 9.2. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat VR Bieb ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die VR Bieb vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 9.3. Indien een Overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der Partijen na goed overleg en zonder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van in beginsel 1 jaar, tenzij anders

overeengekomen tussen Partijen. Indien tussen Partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. VR Bieb zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

- 9.4. Opdrachtgever is niet gerechtigd een Overeenkomst van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wel een Overeenkomst die door volbrenging eindigt, tussentijds op te zeggen.
- 9.5. Elk der Partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere Partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. VR Bieb kan de Overeenkomst tevens zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen

7

indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Opdrachtgever direct of indirect wijzigt. VR Bieb is wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikellid nimmer tot enige restitutie gehouden. Ingeval Opdrachtgever onherroepelijk in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt alsdan het recht van Opdrachtgever tot gebruik van de Diensten van VR Bieb, zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van VR Bieb vereist is.

Artikel 10. Opschorting

- 10.1. VR Bieb is bevoegd de nakoming van de verplichting onder de Overeenkomst op te schorten, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien VR Bieb goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in zijn verplichtingen zal (gaan) tekortschieten.
- 10.2. VR Bieb kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Opdrachtgever alle aan VR Bieb verschuldigde bedragen heeft voldaan.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1. Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van VR Bieb wordt onder meer verstaan: (i) overmacht van eventuele toeleveranciers van VR Bieb; (ii) overheidsmaatregelen; (iii) elektriciteitsstoring; (iv) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en (v) (cyber)crime, (cyber)vandalisme, oorlog of terrorisme.
- 11.2. In geval van overmacht heeft VR Bieb het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, zonder dat VR Bieb tot enige schadevergoeding verplicht zal zijn.

- 11.3. In geval van overmacht heeft de Opdrachtgever in geen geval recht op schadevergoeding, noch het recht tot het verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.4. Indien een overmachtssituatie langer dan zestig dagen duurt, heeft elk der Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 12. Wijzigingen en meerwerk

- 12.1. Indien VR Bieb op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van VR Bieb. VR Bieb is

8

niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.

- 12.2. Opdrachtgever realiseert zich dat wijzigingen en meerwerk (kunnen) leiden tot het verschuiven van eventuele termijnen en data. Door VR Bieb aangegeven nieuwe termijnen en data vervangen de eerdere.
- 12.3. Voor zover voor de Overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen, zal VR Bieb Opdrachtgever desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

Artikel 13. Beveiliging

- 13.1. Indien VR Bieb op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal de beveiliging beantwoorden aan de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aan VR Bieb bekende aard, omvang en de context van de te beveiligen informatie, de doeleinden en het normale gebruik van haar producten en Diensten en de waarschijnlijkheid en ernst van voorzienbare risico's niet onredelijk is.
- 13.2. De door of vanwege VR Bieb aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- of identificatiecodes, certificaten of andere beveiligingsmiddelen zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. VR Bieb is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer van autorisaties en het verstrekken en tijdig intrekken van toegangs- en identificatiecodes.

- 13.3. Indien de beveiliging of het testen daarvan betrekking heeft op programmatuur, apparatuur of infrastructuur die niet door VR Bieb zelf aan Opdrachtgever is geleverd, dan staat Opdrachtgever ervoor in dat alle benodigde licenties of goedkeuringen zijn verkregen om bedoelde dienstverlening te mogen uitvoeren. VR Bieb is niet aansprakelijk voor schade ontstaan in verband met de uitvoering van deze dienstverlening. Opdrachtgever vrijwaart VR Bieb tegen elke rechtsvordering uit welke hoofde dan ook, in verband met de uitvoering van deze dienstverlening.
- 13.4. VR Bieb is gerechtigd de beveiligingsmaatregelen van tijd tot tijd aan te passen indien dit noodzakelijk is als gevolg van veranderde omstandigheden.
- 13.5. VR Bieb kan aanwijzingen geven aan Opdrachtgever met betrekking tot de beveiliging welke tot doel hebben om incidenten of de gevolgen van incidenten die de beveiliging kunnen aantasten te voorkomen of te minimaliseren. Indien Opdrachtgever dergelijke aanwijzingen van VR Bieb niet of niet tijdig opvolgt, dan is VR Bieb niet aansprakelijk en vrijwaart Opdrachtgever VR Bieb voor de schade die daardoor mocht ontstaan.
- 13.6. Het is VR Bieb steeds toegestaan technische en organisatorische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur of andere werken waartoe aan Opdrachtgever (direct of indirect) toegang wordt verschaft, ook in verband met

9

een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Opdrachtgever zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

Artikel 14. Intellectueel eigendom

- 14.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde (lees: maatwerk) of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, databanken, apparatuur, opleidingsmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij VR Bieb, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Voorwaarden, de schriftelijk tussen Partijen gesloten Overeenkomst en dwingendrechtelijk in de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 14.2. Indien VR Bieb bereid is zich te verbinden tot overdracht van enig recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis enkel schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien Partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek door Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, databestanden, apparatuur, knowhow of andere werken of materialen over zal gaan op Opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van VR Bieb niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij

voor zichzelf hetzij voor derden. VR Bieb heeft tevens het recht de algemene beginselen, ideeën en programmeertalen welke gebruikt zijn voor het vervaardigen, dan wel aan de ontwikkeling ten grondslag liggen, van enig werk zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectueel eigendom het recht van VR Bieb aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.

- 14.3. Opdrachtgever zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.
- 14.4. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan VR Bieb van apparatuur, programmatuur, databestanden en/of andere materialen, ontwerpen, en/of andere werken met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie, waaronder het beschikken over de juiste licenties. Opdrachtgever vrijwaart VR Bieb tegen elke aanspraak van een derde die erop gebaseerd is dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.
- 14.5. VR Bieb is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met Opdrachtgever is overeengekomen.

10

- 14.6. VR Bieb is gerechtigd beeldmerk, logo of naam van Opdrachtgever te gebruiken in haar externe communicatie.

Artikel 15. Vertrouwelijkheid

- 15.1. Opdrachtgever en VR Bieb dragen er zorg voor dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift, op basis van een wettelijk gegeven bevel van een overheidsinstantie of voor de goede uitvoering van de Opdracht. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der Partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 15.2. Opdrachtgever erkent dat de door of via VR Bieb ter beschikking gestelde Diensten steeds een vertrouwelijk karakter hebben en dat deze bedrijfsgeheimen van VR Bieb en/of haar toeleveranciers bevat.

Artikel 16. Privacy en gegevensverwerking

- 16.1. VR Bieb verwerkt in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming ("AVG") van de Opdrachtgever. Deze persoonsgegevens zullen worden verwerkt conform de

Privacyverklaring van VR Bieb, alsook de toepasselijke wet- en regelgeving.

- 16.2. Indien dit voor de uitvoering van de Overeenkomst naar oordeel van VR Bieb relevant is, zal Opdrachtgever VR Bieb desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
- 16.3. Opdrachtgever vrijwaart VR Bieb voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn of worden verwerkt waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan VR Bieb toerekenbaar zijn.
- 16.4. De verantwoordelijkheid voor de gegevens, die met gebruikmaking van een Dienst van VR Bieb door Opdrachtgever worden verwerkt, ligt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er tegenover VR Bieb voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart VR Bieb tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Opdracht.
- 16.5. Indien VR Bieb op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, zijn medewerkers of gebruikers, kunnen alle daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

11

Artikel 17. Overdraagbaarheid rechten en verplichtingen

- 17.1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst geheel noch gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VR Bieb.
- 17.2. Het is VR Bieb wel toegestaan rechten of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen aan, respectievelijk doen overnemen door, een derde, zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever verleent VR Bieb hierbij bij voorbaat medewerking aan eventuele contractsovername van de rechtsverhouding uit de Overeenkomst door VR Bieb aan een derde.

Artikel 18. Risico-overgang

- 18.1. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden vervaardigd voor, geleverd aan of gebruikt door Opdrachtgever, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulp persoon van Opdrachtgever zijn gebracht.

Artikel 19. Toepasselijk recht en geschilbeslechting

- 19.1. Op de Overeenkomst en alle Opdrachten die daaruit voortvloeien of daarmee verbandhouden alsmede op deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Nederlandse internationale privaatrecht en het Weens Koopverdrag.
- 19.2. Alle geschillen, waaronder geschillen die slechts door één van de Partijen als zodanig wordt beschouwd, die mochten ontstaan naar aanleiding van en in verband met de Overeenkomst, daaruit voortvloeiende Overeenkomsten en/of deze Voorwaarden, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden.

Artikel 20. Koop van apparatuur

De in dit artikel 20 opgenomen bepalingen zijn van toepassing indien VR Bieb apparatuur van welke aard dan ook en/of andere zaken (stoffelijke objecten) aan Opdrachtgever verkoopt.

Koop en verkoop

- 20.1. VR Bieb verkoopt de apparatuur en/of andere zaken naar aard en aantal zoals schriftelijk overeengekomen na de aankoop van een Dienst.
- 20.2. VR Bieb staat er niet voor in dat de apparatuur en/of zaken bij aflevering geschikt zijn voor het feitelijke en/of door Opdrachtgever beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke Overeenkomst de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.
- 20.3. In de verkoopverplichting van VR Bieb zijn niet begrepen montage- en installatiematerialen, programmatuur, ver- en gebruiksartikelen, batterijen, stempels, inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires.
- 20.4. VR Bieb staat er niet voor in dat de bij de apparatuur en/of zaken behorende montage-, installatie- en gebruiksvorschriften foutloos zijn en dat de apparatuur en/of zaken de eigenschappen bezitten die in deze voorschriften zijn vermeld.

12

Aflevering

- 20.5. De door VR Bieb aan Opdrachtgever verkochte apparatuur en/of zaken zullen aan Opdrachtgever af-magazijn worden geleverd. VR Bieb zal de aan Opdrachtgever verkochte zaken (laten) afleveren op een door Opdrachtgever aan te wijzen plaats als dit schriftelijk is overeengekomen. In dat geval zal VR Bieb Opdrachtgever, zo mogelijk tijdig vóór de aflevering, in kennis stellen van het tijdstip waarop hij of de ingeschakelde vervoerder voornemens is de apparatuur en/of zaken af te leveren.
- 20.6. De kosten van vervoer, verzekering, inhuur van tijdelijke voorzieningen, e.d. zijn

niet inbegrepen in de koopprijs en worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

- 20.7. Indien Opdrachtgever VR Bieb verzoekt tot verwijdering of vernietiging van oude materialen (zoals netwerken, verpakkingsmaterialen, apparatuur of gegevens op apparatuur) dan wel indien VR Bieb daartoe wettelijk verplicht is, kan VR Bieb dit verzoek door middel van een schriftelijke opdracht accepteren tegen de bij hem gebruikelijke tarieven. Indien en voor zover het VR Bieb wettelijk niet is toegestaan betaling van een vergoeding te verlangen (bijv. in het kader van de zogeheten 'oud-voor-nieuw regeling'), zal hij deze vergoeding in voorkomend geval niet van Opdrachtgever vragen.
- 20.8. Indien Partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen, zal VR Bieb de apparatuur en/of zaken (laten) installeren, (laten) configureren en/of (laten) aansluiten. In de eventuele verplichting tot installatie en/of configuratie van apparatuur door VR Bieb is niet inbegrepen het uitvoeren van dataconversie en het installeren van software. VR Bieb is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventueel benodigde vergunningen.
- 20.9. VR Bieb is steeds gerechtigd de Overeenkomst in deelleveringen uit te voeren.

Omgevingseisen en garantie

- 20.10. Opdrachtgever draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door VR Bieb gespecificeerde vereisten voor de apparatuur en/of zaken, onder meer betreffende de temperatuur, luchtvochtigheid en technische omgevingseisen.
- 20.11. VR Bieb zal zich naar beste vermogen inspannen materiaal en fabricagefouten in de verkochte apparatuur en/of andere verkochte zaken, alsmede in onderdelen die door VR Bieb in het kader van garantie zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze fouten binnen een periode van drie maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij VR Bieb zijn gemeld. Indien herstel naar het redelijk oordeel van VR Bieb niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is VR Bieb gerechtigd de apparatuur en/of de zaken

13

kosteloos te vervangen door andere soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur en/of zaken. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging, valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van VR Bieb. De garantieverplichting vervalt indien fouten in de apparatuur, zaken of in de onderdelen geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Opdrachtgever zonder toestemming van VR Bieb wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door VR Bieb in het kader van garantie zijn geleverd, aanbrengt of laat aanbrengen. VR Bieb zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

- 20.12. Ieder ander of verdergaand beroep van Opdrachtgever op non-conformiteit van de geleverde apparatuur en/of zaken dan het bepaalde in artikel 19.11 is uitgesloten.
- 20.13. Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van artikel 20.11 zullen door VR Bieb in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke

tarieven.

- 20.14. VR Bieb heeft uit hoofde van de koopovereenkomst geen enkele verplichting ter zake van fouten en/of andere gebreken die na afloop van de in artikel 20.11 bedoelde garantieperiode zijn gemeld.

Artikel 21. Advisering en consultancy

De in dit artikel 21 opgenomen bepalingen zijn van toepassing indien VR Bieb diensten verleent op het gebied van advisering en consultancy, welke niet onder leiding en toezicht van Opdrachtgever worden uitgevoerd.

Uitvoering advies en consultancydiensten

- 21.1. VR Bieb zal de advies- en consultancydiensten geheel zelfstandig, naar eigen inzicht en niet onder toezicht en leiding van Opdrachtgever uitvoeren.
- 21.2. VR Bieb is niet gebonden aan een doorlooptijd van de Overeenkomst omdat de doorloop van de Overeenkomst op het gebied van consultancy of advisering afhankelijk is van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking van Opdrachtgever en relevante derden.
- 21.3. De dienstverlening van VR Bieb wordt uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van VR Bieb.
- 21.4. Het gebruik dat Opdrachtgever maakt van een door VR Bieb afgegeven advies en/of consultancyrapport is steeds voor risico van Opdrachtgever. De bewijslast dat (de wijze van) advies- en consultancydiensten niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam opdrachtnemer mag worden verwacht, berust geheel bij Opdrachtgever, onverminderd het recht van VR Bieb met alle middelen tegenbewijs te leveren.
- 21.5. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VR Bieb is Opdrachtgever niet gerechtigd een mededeling aan een derde te doen over de werkwijze, de

14

methoden en technieken van VR Bieb en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van VR Bieb. Opdrachtgever zal de adviezen of rapportages van VR Bieb niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.

Vergoeding

- 21.6. Opdrachtgever is voor de advisering- en consultancydiensten de vergoeding verschuldigd die is opgenomen in de Overeenkomst. De te betalen vergoeding wordt naar keuze van VR Bieb berekend op basis van: (i) een ureninschatting en de daarbij behorende kosten in de Overeenkomst of (ii) nacalculatie. Indien de in de Overeenkomst ingeschatte uren en kosten worden overschreden, zullen de kosten van een dergelijke overschrijding aan Opdrachtgever in rekening gebracht op basis van nacalculatie.

Deze Voorwaarden treden in werking op 23 juli 2024.